

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	事業所は、子どもが遊ぶのに十分な広さがあると思う	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思う	12	1		知らないのでわかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化など、適切に設置されていると思う	11	3		
適切 な支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に考え、個別計画 <sup>(1)</sup> が作成されていると思う	13	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	2		
	⑥	子どもに合ったいろいろな活動がされていると思う	13	1		
保 護 者 の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う	13	1		
	⑧	日頃から子どもの様子を話せ、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思う	12	2		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思う	12	1	1	
	⑩	保護者会が開催されたら参加したい	積極的に参加したい	仕事の都合次第	内容による	
	⑪	子どもや保護者からの苦情への対応がきちんと整理されており、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	9	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報を伝えるための配慮がされていると思う	13	1		
	⑬	定期的に会報で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思う	11	3		
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意していると思う	13	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う	14			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	10	4		
	⑰	事業所の支援に満足している	11	3		土曜日や祝日が開所されていたらいいなと思います。

職員 につ いて	⑱	挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされている	12			記載なし… 2
	⑳	気になる発言や行動がある	3	4	7	
	㉑	相談しやすい	13	1		
活動 につ いて	㉒	平日の活動で希望される優先順位を（ ）内にお書きください	宿題 （ ）	個別活 動 （ ）	集団活 動 （ ）	1番：宿題… 4 1番：個別活動… 6 1番：集団活動… 2 記載なし… 3
	㉓	日々の活動内容に対する発信方法について希望されるものをお答えください	LINE・ FBなどを 利用した SNS	ホーム ページを 作っての 発信	月3回程 度のお便 り	
その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。						