

令和4年度 【保護者向け】 放課後等デイサービス 評価表 (びあすまいる)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	事業所は、子どもが遊ぶのに十分な広さがあると思う	10	1	1	広い庭があればいいなと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思う	9	1		わからない 未回答
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化など、適切に設置されていると思う	10	1		未回答
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に考え、個別計画 <sup>(1)</sup> が作成されていると思う	10	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1		
	⑥	子どもに合ったいろいろな活動がされていると思う	12			
保護者の 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う	12			
	⑧	日頃から子どもの様子を話せ、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思う	12			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思う	12			
	⑩	保護者会が開催されたら参加したい	1	9	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情への対応がきちんと整理されており、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	9	2		未回答1 苦情を持ったことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報を伝えるための配慮がされていると思う	12			
	⑬	定期的に会報で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思う	10	2		
	⑭	個人情報に十分注意していると思う	12			
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思う	9	1		未回答1/わからない/
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	2	1	育成の方が友達も多いので育成も楽しんでいるそう
	⑱	事業所の支援に満足している	12			
職員の 対応	⑲	挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされている	12			
	⑳	相談しやすい	12			

その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。  
 いつも支援いただきありがとうございます。  
 長期休暇のお迎え時間を1時間早くしてほしい。朝から準備して迎えの頃には待ち疲れ、テンションが下がり「行かない」と言い出す。