

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	室内での活動するのに適した環境だ と思う	15	1	・もう少し広めが良いかなと思う。本人は楽しんでいる。	屋外や体育館などを利用し、改善に努めていきたいと思います
	②	コロナ感染症などの対策や整備は万全 になされていると思う	15	1		利用児童や保護者の方が心配されないように国の方針に沿いながら対策をしていきたいと思います
	③	事業所の設備等で、バリアフリーされて いなかったり、安全面で気になるところ がある	3	13		利用者が安全に過ごせるように配慮していきたいと思います
	④	送迎に関して心配な時がある	2	14		研修等行いながら安全運転に努めていきます
適切な 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観 的に考え、個別計画 ⁽¹⁾ が作成されてい ると思う	16			
	⑥	子どもに合ったいろいろな活動がされて いると思う	15	1		研修などの勉強会を開きながら、個々に合った他活動を行ってきたいと思いま す
保護者の 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がされていると思う	16			
	⑧	日頃から子どもの様子を話せ、発達の 状況や課題について共通理解が出来 ていると思う	16			
	⑨	面談等で育児への助言等の支援が行 われていると思う	16			
	⑩	家族交流会が開催されたら参加した い。「はい」であれば参加したい項目を 番号で記入してください。（2枚目下 の項目を参照）	9	7	・参加はしたいが、情報を提示して深く お話しできるか心配もあり。先生方が 事前に話し合いやすい準備をしてく ださるといいかなと思う。	コロナの感染対策も行いながら、今年 度は開催したいと思います。内容に関 しては、アンケートを参考にしながら検 討します。
	⑪	勉強会が開催されたら参加したい。 「はい」であれば参加したい項目を番号 で記入してください。（2枚目下の項 目を参照）	12	4	・勉強会には参加したい。者の方の話を 聞いてみたい。	
	⑫	子どもや保護者からの苦情への対応が きちんと整理されており、苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応していると思 う	16		・ラインでの対応。すぐ対応してもらっ ている。	
	⑬	子どもの様子や状況が聞きやすい対応 をしていると思う	16			
	⑭	連絡帳や口頭での連絡事項は十分 行われていると思う	16			
	⑮	定期的に会報で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信していると思う	16			

	⑯	個人情報に十分注意していると思う	16			
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う	16			
	⑱	年3回（地震・火災・不審者）の避難、救出訓練を行っていますが、もっと増やした方がいいと思う	8	8		避難訓練、学習、防災センターなどを利用しながら、職員ともに防災について考え、実践していく機会を増やしていきたいと思います
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしている	15	1		利用者の声を聞く機会をつくってきたいと思います
	⑳	事業所の支援に満足している	16			
職員について	㉑	挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされていると思う	16			
	㉒	気になる発言や行動がある	3	13		所内・外の研修などにも参加し、改善をしていきたいと思います
	㉓	相談しやすい	16			
活動について	㉔	月1回の「きっずびあ通信」を子どもと読んでいる。活動内容は、分かりやすいと思う	15	1	・自分の写真を喜んでみえています。	所内で話し合いながら検討していきたいと思います。
	㉕	現在、月に1回「きっずびあ通信」を出していますが、内容等に希望があればご記入ください			・前を向いている顔が、はっきりしないものはいいです。横顔も大丈夫です。 ・「今月は〇〇という遊びが人気でした」みたいな感じで、家でも延長みたいな感じで学ぶことができるようなことがあれば嬉しいですね。	

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

* 家族交流会内容

- ①親だけの情報交換会 2人
②ご家族同士での茶話会のようなもの 2人
③親子で体を動かす活動
（体育館や事業所にて） 4人
④物づくり体験 1人

* 勉強会内容

- ①社会制度（成年後見人等についての勉強会） 4人
②療育方法についての勉強会 3人
③発達についての勉強会 2人
④就労に向けた内容の勉強会 4人
⑤ペアレントトレーニングについての勉強会 なし