

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもが活動するのに適した環境だと思う	8	1	1	・少し狭い気がします ・屋外活動が多いのが運動不足解消 になっています。
	②	職員の人数や専門性は適切だと思う	7	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化など、適切に設置されていると思う	8	2		
適 切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に考え、個別計画 ⁽¹⁾ が作成されていると思う	9	1		
	⑤	子どもに合ったいろいろな活動がされていると思う	10			
保 護 者 の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う	9	1		
	⑦	日頃から子どもの様子を話し、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思う	9	1		
	⑧	面談等で育児への助言等の支援が行われていると思う	10			
	⑨	保護者会が開催されたら参加したい	2	2	6	・できるだけ参加できればしたいのですが 様々な事情によります
	⑩	子どもや保護者からの苦情への対応がきちんと整理されており、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	10			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報を伝えるための配慮がされていると思う	9	1		
	⑫	定期的に会報で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思う	8	2		
非 常 時 の 対 応	⑬	個人情報に十分注意していると思う	10			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う	9	1		
満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思う	6	3	1	・災害時にパニックを起こしやすいので、定期的に児童が理解しやすい方法で示してほしい ・利用時に訓練ができていないのかわからないので教えてほしい
	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	8	2		
職 員 に つ い て	⑰	事業所の支援に満足している	9		1	
	⑱	挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされている	10			
	⑲	気になる発言や行動がある	1		9	
	⑳	相談しやすい	10			

活動について	①	平日の活動で希望される優先順位を（ ）内にお書きください	学習 2	個別 5	集団 3	※第一希望の数
	②	日々の活動内容に対する発信方法について希望されるものをお答えください	定期便り 5	HP (0)	希望無 5	