

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|---------------------------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 室内での活動をするのに適した環境だと思う | 4 | 7 | | 室内で補えない部分は、室外を利用し活動を行うようにしています。 |
| | ② | 職員の人数や専門性は適切だと思う | 9 | 2 | | 求人がなかなか来ず、ご迷惑をおかけすることがあるかもしれません。 |
| | ③ | 事業所の設備等で、バリアフリーされていなかったり、安全面で気になるところがある | | 3 | 7 | 未記入1件 |
| | ④ | 送迎に関して心配な時がある | | 1 | 9 | 未記入1件 |
| 適切 な 支 援 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に考え、個別計画 ⁽¹⁾ が作成されていると思う | 9 | 2 | | できるだけ、個人のできること、出来ないことを考え計画を立てています。保護者様が必要と思われることが不足している場合はお知らせください |
| | ⑥ | 子どもに合ったいろいろな活動がされていると思う | 11 | | | |
| 保 護 者 の 説 明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う | 10 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの様子を話し、発達状況や課題について共通理解が出来ていると思う | 10 | 1 | | |
| | ⑨ | 面談等で育児への助言等の支援が行われていると思う | 10 | 1 | | |
| | ⑩ | 保護者と職員の座談会が開催されたら参加したい（物作りや情報交換等） | 6 | 4 | 1 | コロナの状況次第で対応ができればと思っています。 |
| | ⑪ | 勉強会が開催されたら参加したい（成年後見人制度について等） | 7 | 4 | | コロナの状況次第で対応が出来ればと思っています。今年度は、前年できなかった「成年後見人制度」について計画 |
| | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情への対応がきちんと整理されており、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う | 7 | 2 | | 未記入2件 |
| | ⑬ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報を伝えるための配慮がされていると思う | 9 | 1 | | 未記入1件 |
| | ⑭ | 連絡帳や口頭での連絡事項は十分行われているか | 10 | 1 | | |
| | ⑮ | 定期的に会報で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思う | 10 | 1 | | |
| | ⑯ | 個人情報に十分注意していると思う | 9 | 1 | | 未記入1件 |
| 非 常 時 の 対 応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う | 6 | 4 | | 未記入1件 各マニュアルは事業所で作成しています。 |
| | ⑱ | 非常災害の発生に備え、年2回の避難、救出、その他必要な訓練では不足と思う。 | 3 | 5 | 2 | 未記入1件 避難訓練に関しては夏・春又は冬の長期休暇に実施しています。 |

| | | | | | | |
|--------|---|--|--|---|---|-------|
| 満足度 | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしている | 5 | 3 | | 未記入3件 |
| | ⑳ | 事業所の支援に満足している | 7 | 1 | | 未記入3件 |
| 職員について | ㉑ | 挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされている | 7 | 1 | | 未記入3件 |
| | ㉒ | 気になる発言や行動がある | | 1 | 7 | 未記入3件 |
| | ㉓ | 相談しやすい | 7 | 1 | | 未記入3件 |
| 活動について | ㉔ | 月に1回の「きっずびあ通信」では、日頃の活動がわかりにくい。SNS等での配信をしてほしい | 1 | 3 | 4 | 未記入3件 |
| | ㉕ | 現在、月に1回「きっずびあ通信」を出していますが、内容等に希望があればご記入ください | 毎月ありがとうございます。 楽しく見えています。特に希望はありません。 | | | |

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。