

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)・放デイ

事業所名 キッズキングダム

保護者等数(児童数)21人 回収数21人 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		・曜日によって利用人数は違うと思いますが、密にならないスペースだと思う。 ・のんびりできる広いあたたかな雰囲気の施設で子供もリラックスして通えます。	県からの認可の為に必要な既定の面積は確保しています。子供たちの成長に伴い、既定のスペースも狭く感じられるため活動内容によってはグループを分けるなど怪我防止に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・一度見学した際、人員数や役割分担が出来ていると感じました。	当事業所は、厚生労働省及び熊本県の定める指定基準を満たしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	2	・戸建なので仕方がないと思う。	安全面に配慮し段差や手すりの設置等、必要に応じて検討いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			・毎月の活動、また長期休暇中のスケジュールにはいつも感動します。 ・とても毎回工夫して下さっていると感じます。子供も楽しく取り組めるよう声掛けして下さっています。	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12			児童館や地域の公園などでの活動を通して交流を図るようにしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			契約時により分かりやすくお伝えできるように努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・毎日の連絡ノートもビッシリ記入してくださって、日々の様子がよく分かります。 ・何かあればすぐに連絡し、対応してもらっている。 ・送迎のお忙しい中でも丁寧に情報や出来事を共有して下さいありがとうございます。	連絡帳やメールを活用して保護者様との情報の共有に努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		・先生をはじめとする、私たち保護者への温かいお声かけにいつも元気をもらっています。 ・担当者会議以外でも電話やラインでいつでも相談できる環境だと思う。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	7	・未経験のため「どちらともいえない」とさせて頂きました。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。	保護者会も今後検討していきます。また、研修、イベントや先輩保護者様からの話など必要な情報や機会を随時発信し連携を支援していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速且つ適切に対応しているか	18	3		・すぐに対応してもらっている。	苦情の受付への体制を整えています。事業所に言いづらい場合は各市町村の窓口など重要事項説明書に記載しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	6	1		自己評価の結果は毎年HPIに掲載しております。会報で活動の様子などを掲載し、月間予定表にて活動内容予定をお伝えします。

	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	3		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	3		マニュアルは策定しており、随時更新してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		年に4回の防災訓練を行っております。訓練の日に利用された児童の保護者に避難訓練用メールを送信し、返信をいただいております。保護者様と一緒に防災意識を高めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		・毎回、活動内容が違い、行くのを楽しみにしている ・「行きたくない」と言うこともあるが、行くと楽しんで帰ってくる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		・いつも温かいご支援をありがとうございます！ ・子供の特性や苦手をどうしたら成長できるかをいつも真剣に一緒に考えて下さるスタッフさんには子供共々有難く思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。