

# 令和5年度 事業所における自己評価結果【保護者向け】

事業所名 キッズキングダム

保護者等数(児童数)20人 回収数19人 割合95%

環境・体制整備	①	事業所は、子どもが遊ぶのに十分な広さがあると思う	11	8	0	その日の人数や、遊びの種類で十分ではない時もあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思う	18	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化など、適切に設置されていると思う	12	7	0	戸建てなので玄関は段差があるのは仕方ないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に考え、個別計画 <sup>(1)</sup> が作成されていると思う	19	0	0	保護者の思いを汲み取りながら先生から見た子供の強みを強化してくれる計画と思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1	0	毎日、活動内容が違うので子供がいつも楽しみにしています。
	⑥	子どもに合ったいろいろな活動がされていると思う	19	0	0	いろいろな体験ができる。
保護者の説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの様子を話せ、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思う	19	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思う	18	1	0	広い視野で考えてくれると思います。
	⑩	保護者会が開催されたら参加したい	積極的に参加したい 5	仕事の都合次第 14	内容による 0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情への対応がきちんと整理されており、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	16	3	0	・苦情は今までなかったと思います。 ・まだ、その場に遭遇したことがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報を伝えるための配慮がされていると思う	19	0	0	
	⑬	定期的に会報で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思う	17	1	1	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意していると思う	18	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思う	17	2	0	活動の中には訓練などがあるので良い。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思う	13	6	0	わかりません
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	0	・気分にもよる。活動内容によります。 ・毎回内容を事前に確認するくらい楽しみにしている。
職員の対応	⑱	事業所の支援に満足している	19	0	0	
	⑲	挨拶・態度・身だしなみ・言葉遣いが正しくなされている	19	0	0	
	⑳	相談しやすい	19	0	0	
<p>その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。</p> <p>・いつもありがとうございます。 ・子供の成長と一緒に見守っていただき、親として感謝します。 ・すぐ助かっています。 ・親が気付いていない、子供の良い所を伝えてもらい接し方がわかりました。</p> <p>・今後もよろしくお願いします。 ・低学年の時、コロナ環境で経験できなかったような「見学」だったり活動をして下さり有難いです。</p>						