

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)・放デイ

公表: 令和3年2月5日

事業所名 キッズキングダム

保護者等数(児童数 17人、回収数16人 割合94%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			県からの認可の為に必要な既定の面積は確保していますが、子供たちの成長に伴い、既定のスペースも狭く感じられるため、密にならないような工夫をしながら対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7			段差に手すりの設置等必要に応じて検討いたします。安全面や合理的配慮も随時見直し対応いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	1			お子様と保護者様のニーズの確認を随時徹底してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	2		地域の公園などでの活動を通して交流を図っていますが、コロナの感染防止も含め十分には行えないため今後の交流の方法などを検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			配慮に努め、ご意見を真摯に受け止めて対応いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	7		父母会の開催も今後検討し、先輩保護者の講演会(オンライン)など必要な情報を随時発信し連携を支援していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速且つ適切に対応しているか	12	4			苦情の受付は児発管の緒方が担当し体制を整えています。今後も不安な点を解消できるよう連携を図っていきます。遠慮なく申し出られてください。事業所に言いづらい場合は各市町村の窓口など重要事項説明書に記載しております。再度ご確認して頂きご活用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			配慮に努め、ご意見を真摯に受け止めて対応いたします。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	7			自己評価の結果は毎年HPに掲載しております。活動予定や活動の状況につきましては前月に予定をお渡しし、活動の様子などホームページに不定期にですが掲載しております。今後掲載を随時お知らせしこまめな更新に努めます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			より配慮して対応いたします
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	15		1		マニュアルは策定しており、随時更新してまいります。更新日なども保護者様にも周知してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1		防災訓練を行っております。訓練の予定や当日の様子・訓練の確認など都度お知らせし防災に努めます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			色々な利用の目的を児童や保護者様と共有し、活動・支援内容の見直しを随時行います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。