

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）児童発達支援

公表：令和5年 3月1日

事業名 かざぐるま

保護者等数（児童数） 8 回収数 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1		必要に応じ事業所外の活動スペースの活用も行い、のびのびと活動が出来るよう心掛けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2		基準人員を配置しております。作業療法士や保育士等専門性に見合うよう配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			3	本人から2階は自由遊びの時、勉強はチューリップのついたお部屋、外に砂場も有る等理解しているみたいでした。	文字の理解が難しい児童に対してイラストや写真を使用し、構造化を心掛けています。トイレの手すりや踏み台、補助便座の使用で使いやすく対応しています。今後必要に応じてスロープ等も検討しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1		個別計画の説明で保護者の皆様に分かりやすく説明することを心掛けていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		1	2		地域の公園や児童館等に向き同じ遊具を利用するなどの交流を随時図っていることなど、保護者の皆様にも分かりやすく説明できるよう心掛けて行きます。

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1		2	支援プログラムが外部のペアトレの案内などは随時保護者へ案内します。自宅での対応方法など個別に分かりやすく伝えるよう心掛けます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	3	1			連絡帳やメール等を活用し状態を伝えたり、家庭や保育園での情報の共有を図っています。送迎で直接伝えられることや確認できることは都度話をさせていただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			連絡帳の事でしょうか？可能であれば写真や動画を送って頂きたいです。先生方の負担にならない範囲で。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		感染対策の為に仕方ないと考えている。あまり必要性を感じていない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	2		1	ホームページ、公式LINEの更新を随時行い発信しています。発信時保護者へ分かりやすいような仕組みを検討します。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			1	地域内の保護者同士や関係者との関わりが深いため、より配慮し、不安を解消していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			2	緊急時・防犯・感染症など訓練時の連絡を明確に行い、マニュアルに沿っていることを周知していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				本人たちのペースを考慮していただき、本人達も嬉しいよう毎週楽しみに利用させて頂いている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				スタッフの方にも話しかけやすい雰囲気です。送迎の際に詳しく様子を伝えて頂ける為ありがたい