

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和06年3月21日

事業名 かざぐるま

保護者等数（児童数）

9（9）

回収数 8件割合

72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		配置基準を満たし、より専門的に支援できるように配置しております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					文字の理解が難しい児童に対してイラストや写真を使用し、視覚的に支援を行い、刺激を減らせるよう配慮しております。トイレの手すりや踏み台の使用及び利用される年齢や特性状態に合わせ高さなど配慮して折ります。手すり等必要に応じて今後の検討課題としていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				1	ガイドラインの理解を職員全員で深め支援に取り入れ、保護者の皆様に分かりやすく説明することを心掛けていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1			2	感染症などに十分留意し、地域の公園や児童館を利用し、交流する機会を設けています

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				契約時に説明後同意を頂いておりますが、今後より丁寧な説明を心掛けて参ります
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1				ガイドラインを元に計画を作成している事や、書面を示しながらより丁寧に説明することを心掛けて対応いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1		3	事業所参観等利用中の子どもの様子を見れる機会があると嬉しいです。	利用中の様子を見て頂けるよう、面談日などに合わせ案内してまいります。ペアレント・ペアトトレの導入を検討し、支援体制の質の向上を図ります
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7			1	連絡帳だけでなく、活動の写真を送っていただけると、わかりやすいです。	会報誌やSNSも活用し、今後ご利用の様子をこまめにお伝え出来るように努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				今後も定期的な面談を通して、より丁寧に家庭での困り感等に対する助言や不安の傾聴をこまめに行って参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	2	感染症等がまだまだ流行している中なので仕方ないと思います。	父母会は開催していませんが、今後必要性を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				情報量を適切に発信し、理解を得られるように配慮してまいります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1	1	3		月間予定表を毎月配布しています。会報は季刊誌として発信しております。自己評価の結果を書面及びホームページに掲載し発信いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1		2		緊急時・防犯・感染症など訓練時の連絡を明確に行い、マニュアルに沿っていることを周知していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		3	うちの子はまだ歩行ができないので災害時の避難は不安です。	お子様の状態に即した対応を行い、不安の軽減に努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			利用時間が短時間の為物足りなさそうに感じますが、限られた時間の中で支援して頂き、子どもの自信にもつながっている為ありがたいです。	お子様に楽しく利用して頂き、満足いただける様今後も様々な取り組みと職員の質の向上を図れるように努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	1				