

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------|
| 事業所名 | かざぐるま（児童発達支援） |
|------|---------------|

公表日 2025年 3月 26日

利用児童数 9名

回収数 7件

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 1 | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 3 | | | 4 | | 基準人員及び加配の人員を確保し、十分に対応できるよう配置しております。今後も不安に思われない様十分周知しながら対応致します |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 3 | 1 | 1 | 2 | | バリアフリーではないが、環境調整をしております。随時対応している内容も保護者へお知らせしてまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 6 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | 1 | | 1 | | お子様の特性に対しての理解を深め、対応できるよう随時研修等を通してスキルアップしていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 1 | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 4 | | 1 | 1 | | 計画作成で必要な項目及び具体的な支援内容に対して明確な表記を心掛け分かりやすく説明できるよう配慮してまいります。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | | 1 | | | 計画の説明をより詳細にわかりやすく伝える様配慮致します。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | | | 1 | | 同じ季節でも、内容を替え児の状態に合わせて提供できるよう工夫している点など、活動プログラム（月間予定表）の配布の際により明確に説明できるよう心掛けます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 1 | 1 | 4 | こどもは保育園に通っていますが、事業所さんの活動として交流があるかは分かりません | 地域の公園や児童館・図書館など活動する機会を設け交流や同じ場所でも過ごしている内容など細かに伝達してまいります。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | 2 | | | | 契約時に説明を行っていますが、理解の確認など不十分です。定期的に周知してまいります |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | | 2 | 2 | | センターが行う研修の案内は行っておりますが、周知が不十分な点が見られる為今後も随時案内して参ります |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 6 | | 1 | | | 共通理解に繋がるよう、小まめなやり取りを心掛け、不安が軽減できるよう支援します。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | 1 | 1 | 1 | 担当者会議や病院・リハへ同行していた回数その後1回欲しいです。 | 随時相談いただけるよう、信頼関係を築いていきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | | 1 | | | 共感的な支援をより心掛けます |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | | 4 | 3 | 交流はありません。活動の見学は子供が親の姿を見つけると泣いてしまうのでしないようにしています。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | | 1 | 1 | | | 随時相談いただけるよう、信頼関係を築いていきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | | 1 | | | より丁寧なやり取りを心掛けます |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 1 | 1 | | 4 | HP・SNSはありませんが、紙での行事予定や活動スケジュールは頂いています。 | HPやSNSで情報や業務内容を発信しております。不定期になりがちなので、上げるタイムイングで随時周知できるよう努めます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | 1 | | 1 | | 写真を使わせていただく際には、契約時に同意を得たもの限り使用しております。知り得た情報も関係者での会議等以外では使用しておりません 不安に思われる点を随時相談していただくマニュアルを策定しております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | | 1 | 5 | | 内容の周知・説明を密に心掛けます。訓練の内容も随時発信してまいります |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | | | 1 | 6 | | 避難訓練など活動を通して行っておりま す。訓練の内容も随時発信してまいります |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | 4 | | 安全計画を作成し、安全確保に努めております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 3 | 2 | | 2 | | 事故発生はありませんが、ヒヤリハット事例をまとめ対応できるよう日々対応しております。 今後その内容も保護者と共有してまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 1 | | | 嫌がらずに行きますが「いや」と言うこともあります。行ったら楽しいようで二こ二こして活動している様です。 | 満足していただけるよう、内容の聞き取りや対応を行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 1 | | | | |