

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和04年 2月25日

事業名 かざぐるま

保護者等数（児童数） 3 (3) 回収数 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		とても十分だと思う。整理整頓されていて清潔な印象です。	必要に応じ事業所外の活動スペースの活用も行い、のびのびと活動が出来るよう心掛けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			配置基準は満たしていますが、今後利用者数の増加に付随して随時増員を検討していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			トイレの手すりや踏み台の使用で対応しています。今後必要に応じてスロープ等も検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1			アセスメントの内容を定期的に見直し、必要な項目の追加削除を行い、職員全員でニーや課題の理解を深めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1		外出も多く、外出先も固定されていない所がありがたいです。	多職種の視点から意見を出し、月間予定表を事前に作成しています。スタッフ全員で役割を持ち回り、季節やイベントを取り入れた活動内容になるよう工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1			地域の児童館や公園に出向き同じ遊具を利用するなどの交流を図っています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			連絡帳の他に写真を送って頂いたり送迎の際に何気ないことでも話して頂けてうれしいです。	連絡帳やメール等を活用し状態を伝えたり、家庭や学校での情報の共有を図っています。送迎で直接伝えられることや確認できることは都度話をさせていただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			自粛やお休み中の家での過ごし方、家でできる療育など色々アドバイス頂きました。とても助かりました。	外部のペアトレの案内などは随時保護者へ案内し、自宅での対応方法など個別に伝えるようにしています。
保護者への説明	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	1		父母会は開催していませんが、今後必要性を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			マニュアルを整備し、対応する準備が来ています。

責 任 等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			先生方で情報をしっかり共有して頂いているので、どの先生とも短い時間で色々なお話できています。	伝わりやすい伝達方法をスタッフで随時話し、配慮しています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1		いつも楽しみにしています。様子以外にも写真が多く、みていてうれしいです。	ホームページの更新を随時行い発信しています。会報は発行準備中です。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3				契約時肖像権なども確認しています。関係者間での情報共有にも十分留意して対応しています。今後もより一層注意を払います。	
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			マニュアルの整備はできています。保護者への周知方法を随時検討していきます。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1			年間行事にて計画し、実施時には保護者へメールにてお伝えしております。今後も避難訓練を活動内に取り入れ、有事に家族と連絡が取れるようにしていきます。	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				楽しみにしています。内容が楽しかった次の利用日は待ちきれない様子です。	今後も楽しみながら、活動に取り組めるよう配慮してまいります。
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	1			いつも本人だけでなく、私や妹達にも優しくして頂いてありがとうございます。これからも宜しく願い致します。	支援に満足していただけるよう、内容やプログラムを工夫し、保護者様との信頼関係の構築を図ってまいります。