

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和5年3月1日

事業名 かざぐるま

保護者等数 7 回収数 割合 42%

チェック項目		はい	どちら ともい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			トイレの手すりや踏み台の使用で対応しています。今後必要に応じてスロープ等も検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			新しいことに挑戦することも多く、室内での活動も外での活動もとても楽しそうです。	今後も体験を積むことを心掛けて考案していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3		感染面に注意しながら、地域の児童館や公園に出向き同じ遊具を利用するなどの交流を図っています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
保護者 への 説明 責任 等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			送迎の時にその時の困りごとや課題や心配などお話しさせてもらって、必要な支援の方法と一緒に考えていただけるのでとても有難いです。	連絡帳やメール等を活用し状態を伝えたり、家庭や学校での情報の共有を図っています。送迎で直接伝えられることや確認できることは都度話をさせていたいただいています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2			父母会は開催していませんが、今後必要性を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			苦情や相談に対しマニュアルを整備し、対応する準備ができています。事例に対し保護者の皆様にも周知してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				どの先生方にお話ししても周知して頂けるので助かります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3				

非常時の対応 満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		年間行事にて計画し、避難訓練を活動内に取り入れ、有事に家族と連絡が取れるようにしていきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3			いつも温かい支援をありがとうございます。