

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和05年 1月30日

事業名 かざぐるま

保護者等数（児童数） 13 (15) 回収数10件 割合 77%

チェック項目		はい	どちらともい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			必要な広さを確保しております。活動内容に応じ事業所外の活動スペースの活用も行い、のびのびと活動が出来るよう心掛けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			配置基準を満たし、より専門的に支援できるよう配置しております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			トイレの手すりや踏み台の使用で対応しています。今後必要に応じてスロープ等も検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			できる所をしっかりと理解して取り組めることを増やして下さっていると思います。	今後も職員全員でニーズや課題の理解を深めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			季節や地域の習慣など取り入れて月間予定表を事前に作成しています。スタッフ全員で役割を持ち回り、それぞれの個性を活かした活動が出来る様工夫しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1		感染症などに十分留意し、地域の公園や児童館を利用し、交流する機会を設けています
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			契約時及び更新・モニタリングの際並びに利用料請求の際に丁寧に説明することを心掛けて折ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		いつも送迎の時にも活動の様子をお話しでき困り事もお伝えできています。	連絡帳やメール等を活用し状態を伝え、家庭や学校での情報の共有を図っています。今後も送迎で直接伝えられることや確認できることは都度話をさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			日頃の家庭での困り感に対する助言はこまめに行っております。ペアプロ・ペアトレの導入を検討し、支援体制の質の向上を図ります
保護者への説明責任	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	7	2	保護者同士の話し合う機会がない。ご利用者さまの保護者にはあった事がないためどちらともいえないと答えました。	父母会は開催していませんが、今後必要性を検討していきます。

等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			マニュアルを整備し、対応する準備が来ています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			伝わりやすい伝達方法をスタッフで随時話し、配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			月間予定表を毎月配布しています。ホームページの更新を随時行い発信しています。会報は季刊誌として発信しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1			契約時肖像権なども確認しています。関係者間での情報共有にも十分留意して対応しています。今後もより一層注意を払います。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			マニュアルの整備はできています。保護者への周知方法を随時検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			年間行事にて計画し、実施時にしております。今後も避難訓練を活動内に取り入れ、有事に家族と連絡が取れるようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	1	帰宅後の様子で楽しかったことが伝わります。	お子様に楽しく利用して頂き、満足いただける様今後も様々な取り組みと職員の質の向上を図れるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2		いつも親身なってお話を聞いて下さってありがとうございます。	